Статья по психологии: «Развитие коммуникативных навыков на занятиях и применение различных психологических методик».

Автор статьи: Бадаева Нафиса Адхамовна преподаватель психологии колледжа ГГУ

**Объектом исследования** данной статьи являются коммуникативные навыки.

**Цель работы** является рассмотрение методов и способов развития коммуникативных навыков у студентов.

Коммуникативные навыки и умения – очень важны для каждого.

Развитие коммуникативных умений и навыков у студентов – это обучение эффективному общению и успешному взаимодействию с окружающими.

У студентов ГГУ проходят уроки по дисциплинам «Психология личности и профессионального самоопределения» и «Психология общения».

В ходе уроков, которые проходят в виде лекционных и практических занятий основное внимание уделяется развитию как монологической речи, т.е. студенты должны уметь самостоятельно излагать свои мысли, подготовить самопрезентацию; так и диалогической речи, т.е. грамотно вести дискуссию.

В процессе обучения **монологической речи** предполагается развитие следующих умений:

* делать сообщения, содержащие наиболее важную информацию по теме, проблеме;
* кратко передавать содержание полученной информации;
* рассказывать о себе, своем окружении, своих планах;

На уроках студенты готовят выступления, доклады, защищают презентации тем самым развивая речь.

Студентов необходимо научить навыкам самопрезентации, они должны уметь рассказать о себе. Впереди у студентов колледжа – поступление в ВУЗ, знакомство с новым коллективом, поиск работы, выступления на научно-исследовательских конференциях, на различных олимпиадах, конкурсах и т.д. Все это предъявляет высокие требования к их личности, к умению подать, и показать себя в более выигрышном, лучшем виде в глазах других людей.

***Пример самопрезентации***

Каждый участник на листе бумаги записывает в свободной форме десять кратких сообщений о себе, начинается одинаково: “Я - …”. Это могут быть черты характера, особенности личности, интересы, биографические данные, разнообразные сравнения себя с кем и с чем угодно.

 Очень важным в самопрезентации считается *язык тела* (мимика, жесты, телодвижения), т*емп и манера речи, громкость голоса, интонация и четкость произношения.*

Студентам необходимо рассказать о себе, постараться раскрепоститься, представить себе ситуацию собеседование.

В процессе обучения **диалогической речи** развиваются следующие умения:

* участвовать в дискуссии/беседе на знакомую тему;
* выражать свое отношение (согласие, несогласие, оценку) к высказыванию собеседника, свое мнение по обсуждаемой теме;
* вступать в общение; поддерживать общение; переходить к новой теме; завершать общение.

**Дискуссия** используется для всестороннего рассмотрения сложных проблем, не имеющих однозначного решения.

Цель дискуссии - не столько решить проблему, сколько побудить студентов задуматься над проблемой, пересмотреть свои представления и убеждения, определить свою позицию; научить аргументировано отстаивать свою точку зрения и признать право других иметь свой взгляд, быть индивидуальностью.

Также в ходе урока можно применять такую технику как деловая игра - условное воспроизведение, моделирование некоторой ситуации, которую совместно осваивают участники игры. При этом каждый участник решает свою задачу в соответствии со своей ролью и функцией. В совместной деятельности у учащихся развиваются и навыки сотрудничества.

Благодаря развитию монологической и диалогической речи на уроках у студентов в дальнейшем развиваются следующие особенности: желание общаться с другими, идти на контакт; способность слышать и сопереживать собеседнику, разрешать сложные вопросы взаимодействия, владеть правилами эффективного общения.

**Список литературы**

1. Аникеева Н.П. Воспитание игрой: Кн. Для учителя.- М.: Новосибирск, 2014.
2. Деловые игры, имитационные упражнения, кейсы: учебник / И.С. Клименко. − М.: «КДУ», «Добросвет», 2019.
3. Крюкова Е.А. Игра в системе личностно-развивающих технологий // Герялт (Просвещение). – 2008. - №1
4. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб.: Речь, 2012.
5. Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д.  Карвасарского. СПб.: Питер,  2013.
6. Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г. Принципы и навыки психогигиены эмоциональной жизни // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2016
7. Шапарь В.Б. Рабочая книга практического психолога – М.: АСТ; Харьков: Торсинг, 2007.
8. Якимнская И.С. Принцип активности педагогической психологии // Вопросы психологии.- 2012. № 6.