**Классный час: «Вежливый разговор по телефону» в 3 классе**

**Цели:** познакомить с историей возникновения телефона; сформировать навыки вежливого разговора по телефону; способствовать использованию учащимися этикетных выражений, которые сопровождают телефонный разговор.

**Оборудование**: различные телефонные аппараты, карточки с «Правилами вежливого разговора по телефону»; карточки со словами вежливый, звонит, позвоним, позвонишь; книги К. И. Чуковского «Телефон», Н. Н. Носова «Телефон, песня В. Я. Шаинского «Улыбка».

**Ход классного часа:**

Тему нашего классного часа вы узнаете, отгадав загадку.

Через поле и лесок

Подается голосок.

Он бежит по проводам –

Скажешь здесь, а слышно там.

Чему вы будете учиться сегодня на классном часе, если речь пойдет о телефоне? (Правильно разговаривать по телефону). Слово *телефон* состоит из двух частей: *теле* и *фон*. В каких ещё словах встречается часть *теле?*  Что она означает? (далеко). Догадайтесь, что обозначает вторая часть слова *телефон?* (Слышу). Поднимите руки, у кого есть телефон. Я знала, что вы все поднимите руки. Ведь сейчас мы не представляем себе жизни без этого аппарата связи. Когда-то, много лет назад, телефонов не было. Говорить на расстоянии, слышать чужой голос, как будто он совсем рядом, - это была фантастика. Люди сделали фантазию реальностью.

Учитель достает старинный телефонный аппарат.

- Знаете ли вы, кто изобрел телефон? Первый телефонный аппарат появился в 1876 году. Его придумал Александр Белл – преподаватель американской школы. Но у него, оказывается, были предшественники. Мастерами в создании приспособлений, похожих на телефон, слыли древние инки. С помощью особых труб, проложенных в стенах дворца, владыка, сидя на троне, отдавал распоряжения по всему дворцу и беседовал с супругой, находящейся шестью этажами ниже. Сейчас в мире существуют сотни миллионов телефонов. Конечно, их возможности и внешний вид очень изменились. Давайте поиграем: вы по очереди рассказывайте о каком-либо виде телефона, не повторяя услышанные рассказы. Игра закончится словом *стоп.*

Учитель прикрепляет на доске изображения различных современных телефонов (дисковые, кнопочные, радио-, сотовые и т.д.) и телефона Белла.

- Чем телефон Белла отличается от современных моделей? Чего в нем не хватает? (В нем нет кнопок или диска с цифрами, нет трубки, которую прикладывают к уху.)

Посмотрите сценку и скажите, умеем ли мы сегодня правильно разговаривать по телефону?

*К доске выходят два мальчика (Милена и Даниил). Звонит телефон. Даниил берет трубку.*

*Даниил*. Ну-у.

*Милена*. Мерген, это ты?

*Даниил*. Ну.

*Даниил* Ну.

*Даниил*. Ну.

*Даниил*. Ну что?

*Милена* Ребята во дворе в лапту играют. Пойдем?

*Даниил*. Ага, давай.

- Понравился ли вам разговор детей? Что вызвало улыбку? Что бы вы исправили?

После анализа и исправления ошибок дети повторяют исправленную сценку.

Учитель прикрепляет к доске карточку, на которой записано первое правило вежливого разговора по телефону.

**Правило 1.**

Поздоровайся , представься, попроси пригласить к телефону нужного человека, употребляя слова *пожалуйста, будьте добры.*

- Какие ещё правила правильного разговора по телефону вы знаете?

Учитель прикрепляет к доске карточки с правилами 2-7, обсуждая их смысл.

**Правило 2.**

В случае если ты ошибся номером, извинись и уточни: «Простите, ваш номер …».

**Правило 3.**

Говори громко и отчетливо.

**Правило 4.**

Поинтересуйся у собеседника, есть ли у него сейчас время на разговор, не отвлекаешь ли ты его от дел.

**Правило 5.**

При случайном обрыве связи, когда разговор ещё не закончен, вновь избирает номер тот, кто звонил.

**Правило 6.**

Если разговор затягивается и у тебя нет времени, то можно извиниться, сослаться на дела и закончить разговор.

**Правило 7.**

Закончив разговор, не забудь вежливо попрощаться, употребляя слова до свидания, до скорой встречи и т.п.

- Скажите одним словом, каким должен быть разговор по телефону? (Доброжелательным, вежливым.) Грамотный и воспитанный человек должен правильно ставить ударение в словах *звонит, позвоним, позвонишь.* Произнесите их без ошибок. Представьте себе, что вы звоните другу (подруге), а трубку поднимает его мама. Про инсценируйте этот разговор.

Ученики показывают придуманные ими инсценировки.

- Представьте себе, что вы звоните маме на работу. Что надо сказать, когда к телефону подошел незнакомый вам человек?

В ходе коллективного обсуждения ученики придумывают соответствующий диалог.

- Какие детские поэты и писатели создали произведения под названием «Телефон»? (К. И. Чуковский и Н. Н. Носов.) Прослушайте отрывок из одного из этих произведений и ответьте на вопрос: «Является ли этот отрывок образцом вежливого общения по телефону?»

Ученики слушают отрывок из стихотворения К. И. Чуковского «Телефон».

- Исправьте ошибки. (Когда звонят звери, то они не здороваются, сразу не говорят причину звонка и т.д.)

Все в мире меняется, меняется и внешний вид телефона, его возможности. Пофантазируйте, каким вы представляете себе телефон через пятьдесят или сто лет.

Ученики описывают телефон будущего.

- Вежливость и улыбка – очень близкие слова. К сожалению, по телефону нельзя увидеть улыбку собеседника, но можно её почувствовать. Как? (По голосу. Он становится более добрым и приветливым) Давайте в конце нашего классного часа улыбнёмся друг другу и споём вместе песню В. Я. Шаинского «Улыбка».

**Учитель.** Давайте улыбнёмся друг другу и споём песню «Улыбка» из мультфильма «Крошка Енот».

*Дети исполняют песню.*

**Учитель.** Ребята, я вам желаю быть вежливыми всегда и, конечно же, при разговоре по телефону.

**Итог:** Понравился ли вам классный час?