**Чернуха О.А.,**

**специалист по социальной работе**

**отделения психологической помощи гражданам**

**Социальная адаптации несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» через вовлечение в волонтерскую деятельность**

Оказание социальной помощи и поддержки семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, является основным направлением деятельности БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» и включает организацию занятости несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, профилактику их безнадзорности и правонарушений, социальную адаптацию.

Для достижения данной цели в учреждении реализуется ряд инновационных технологий, обеспечивающих создание условий для личностно ориентированной реабилитации детей и подростков. Одна из них технология вовлечение несовершеннолетних в волонтёрскую деятельность, которая преследует основные цели создание условий для получения жизненного опыта, позволяющего раскрыть лучшие человеческие и гражданские качества, демонстрирующие зрелость и приносящие реальную пользу обществу.

Одна из важных функций волонтерства не только деятельность, направленная на оказание конкретной социальной помощи и поддержки, но и меры, направленные на социальную профилактику. В этой связи особым объектом волонтерства выступают несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации, имеющие некоторые отклонения от социальных норм, принятых в обществе. Сложность и неравномерное развитие общественных отношений в современной России ставят в жесткие условия повседневную жизнедеятельность подростков и молодежи. Среди неблагоприятных показателей процесса их социальной адаптации выступают, прежде всего, распространение различных форм девиантного поведения: наркомании, алкоголизма. Их динамизм проявления в ходе социального развития общества, общая социально-экономическая и политическая нестабильность в стране, резкое снижение уровня жизни населения, ухудшение физического и психического состояния здоровья молодого поколения предопределяют необходимость организации и осуществлению грамотной эффективной профилактической работы, ориентированной главным образом на предупреждение роста числа девиации в молодежной среде. Именно в подростковом возрасте мы наблюдаем у ребят первые проявления девиантного поведения, что объясняется относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью процесса формирования личности, зависимостью подростка от требований группы и принятых в ней целостных ориентаций.

На основе изучения опыта работы по социализации подростков посредством волонтерской деятельности специалистами отделения была разработана программа развития волонтёрского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

Направления и формы деятельности волонтерского отряда различны - это и патриотические акции по наведению порядка на воинских захоронениях, участие в городских волонтерских акциях, помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и одиноким пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны.

Основная задача волонтерства - системное вовлечение несовершеннолетних в многообразные социальные проекты и развитие навыков самостоятельной жизнедеятельности через организацию добровольческой деятельности, популяризации социальной помощи, благотворительности как мировоззренческой ориентации личности и образа жизни обучающихся, развитие у обучающихся патриотического отношения к своей истории.

Привлекая к работе получателей социальных услуг, специалисты обеспечивают им возможность увидеть результат своего труда, для чего четко и конкретно разъясняют добровольцам цели их деятельности и результаты, к которым нужно стремиться. Опыт волонтерской деятельности показал, что оказание помощи пожилым людям способствовало воспитанию у подрастающего поколения не только гуманного отношения к представителям старшей возрастной группы, но и формированию чувства ответственности перед людьми, навыков социально значимой деятельности.

Регулярно, помогая пожилым людям, общаясь с ними, волонтеры обогатили свой внутренний мир и жизненный опыт, поскольку старость – это тот кладезь мудрости, который способен помочь молодому поколению стать сильными социально-ориентированными личностями, которые стремятся к саморазвитию, росту и способны принимать правильные жизненные решения.

Реализация программных мероприятий заключается в правильной мотивации ее участников, как несовершеннолетних, выступающих в качестве волонтёров, так и благополучателей. Выделяют два вида мотивации:

*социальная мотивация –* создание ситуации успеха, сотворчество и сотрудничество, использование устного поощрения (похвалы) и материального поощрения (благодарственные листы, грамоты, дипломы);

*содержательная* *мотивация –* формирование опыта коллективной, творческой, социально-значимой деятельности.

Формируя мотивационный компонент у участников программы, учитываются их индивидуальные и возрастные особенности, а также физические возможности.

При вовлечении несовершеннолетних в волонтёрскую деятельность у родителей, законных представителей, берется согласие и разрешение на осуществлении их ребенком данной деятельности.

Посвящение в волонтёры проходит в торжественной обстановке с вручением волонтёрских книжек после ознакомления детей с кодексом этики и поведения, творческих испытаний

Работа с участниками программы строится по таким принципам, как:

принцип гуманизации личностных отношений предполагает только уважительные, партнерски отношения между участниками;

принцип сотрудничества основан на понятии «дети и педагоги – вместе»;

принцип воспитания в коллективе и через коллектив осуществляется через развитие социальной направленности личности детей и подростков;

принцип воспитания через социально значимую деятельность интегрирует усилия всех заинтересованных организаций и учреждений с целью формирования опыта коллективной деятельности;

принцип сотворчества и успеха предполагает коллективную творческую деятельность, которая позволяет определять и развивать индивидуальные особенности несовершеннолетнего, а его успехи способствовать формированию позитивной «Я – концепции»;

принцип деятельностного подхода основан на правильной организация жизни детей в учреждении - чем богаче воспитательная деятельность, тем больше способов взаимодействия с людьми, тем свободнее человек и успешнее процесс его социализации;

принцип адресности.

**Основные направления деятельности волонтерского отряда**

**социальное**

***Социальное направление***

*Цель:* формирование у детей чувства ответственности, надежности, честности, заботливости и уважения по отношению к другим людям и к порученному делу.

*Формы работы:* беседы, встречи с просмотром фотографий благополучателей, библиотерапия, игровая и театрализованная деятельность.

***Досуговое направление***

*Цель:* развитие фантазии ребёнка, его творческих и эстетических наклонностей, а также организационных навыков посредством осуществления подготовки мероприятий досуговой направленности для благополучателей.

*Формы работы:* подготовка и репетиции к развлечениям, праздникам, игровым программам, соревнованиям, просмотр видеофильмов с последующим обсуждением его содержания

***Трудовое направление***

*Цель:* формирование трудовых умений и навыков, развитие различных способностей ребенка через совместную с благополучателями трудовую деятельность.

*Формы работы:* наблюдения, самообслуживание, поливка цветника, трудовой десант, хозяйственно – бытовой труд, ручной труд, творческие мастерские, мастер-классы.

***Патриотическое направление***

*Цель:* формирование гармоничной личности, обладающей качествами гражданина-патриота своей Родины.

*Формы работы:* виртуальный туризм по курортным, заповедным и уникальным местам России, рассматривание альбома «первопроходцы города Когалыма», подготовка открыток и поделок к праздничным и памятным датам с последующим вручением их благополучателям, беседы о Великой Отечественной войне и Великой Победе.

***Экологическое направление***

*Цель:* расширение кругозора детей, ознакомление с многообразием окружающего мира; создание условий и возможностей для реализации детских творческих способностей.

*Формы работы:* беседы, экскурсии, наблюдения, викторины, экологические игры, творческие игры - занятия, сюжетно-ролевые игры; экологические акции.

Все направления работы пересекаются между собой и в комплексе реализуются в мероприятиях, проводимых детьми-волонтерами в отношении, как взрослых, так и несовершеннолетних благополучателей, а также в отношении окружающей природы. Имеются и такие мероприятия (встречи), которые готовятся для всех категорий благополучателей и организуются для них в разное время, преследую различные цели и задачи. Например, одна и та же театрализованная постановка готовится с целью организации досуга, воспитания уважительного отношения к старшему поколению, укрепления связи между поколениями для граждан пожилого возраста, не имеющим возможность самостоятельно выйти из дома, состоящих на социальном обслуживании в учреждении и воспитания толерантности, чувства сострадания, гумманности и понимания - для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Добровольческая деятельность волонтеров оказало положительное воздействие на граждан пожилого возраста. Пожилые люди отметили в отзывах, благодаря посещению ребят отряда получили массу положительных эмоций и хорошее настроение, и как следствие – улучшение состояния здоровья.

В рамках реализации программы организовано детское объединение волонтерский отряд «Радуга надежды» из числа несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании.

Волонтеры «Радуга надежды» принимали активное участие в проведении мероприятий приуроченных к 74-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне:

* 27.04.2019г. - в рамках акции «Георгиевская ленточка» распространяли ленточки в местах массового скопления людей, знакомили граждан с правилами ношения этого символа;
* 17.04- 28.04 2019 г. - приняли участие в ежегодной всероссийской акции «Вахта памяти». Вместе с воспитателями волонтеры поздравили ветеранов на дому с праздником Великой Победы, выразили слова благодарности за их стойкость и мужество и пожелали крепкого здоровья. Небольшие подарки, цветы, теплые слова ребят до слёз тронули ветеранов.

Кроме этого, к праздничным датам добровольцы оформляли поздравительные открытки, праздничные стенгазеты, посвященные памятным и юбилейным датам (День космонавтики, День Победы), поздравляли подопечных с днем рождения, праздниками, дарили подарки, сделанные своими руками.

Специалистами отделения проведены для волонтеров беседы о добрых делах, о том, в чем суть явления благотворительности, кто больше нуждается в милосердных поступках.

Регулярно, помогая пожилым людям, общаясь с ними, волонтеры обогащают свой внутренний мир и жизненный опыт, поскольку старость – это тот кладезь мудрости, который способен помочь молодому поколению стать сильными социально-ориентированными личностями, которые стремятся к саморазвитию, росту и способны принимать правильные жизненные решения.

В процессе реализации проекта несовершеннолетним были созданы условия для развития коммуникативных умений и навыков, самовыражения и самоопределения.

Мероприятия способствовали личностному росту, развитию коммуникативных навыков, дружескому взаимодействию с участниками проекта, а также накоплению опыта социально полезной деятельности.

Волонтеры легко включались в совместные творческие дела, театрализованную деятельность, чтение литературы;

Так у 98% несовершеннолетних повысился уровень социальной адаптации. Уровень коммуникативных навыков повысился у 72% несовершеннолетних, включенных в волонтерскую деятельность

Благодаря приобретению опыта волонтерской деятельности, несовершеннолетние получили модель собственной социально-ориентированной деятельности, реальную возможность почувствовать себя гражданином, принять участие в социальном значимых мероприятиях.

Результатом проделанной собственными руками работы, стало получение благодарностей со стороны пожилых людей, которые лишь укрепили в наших добровольцах доброе человеческое начало. Реализация прораммы «Новая волна» способствовал формированию у несовершеннолетних нравственных ценностей, чувство полезности людям, навыков социальной значимости.

Информирование о проводимых добровольческих акциях, мероприятиях освещалась в средствах массовой информации:

- официальный сайт учреждения БУ ККЦСОН - 6 заметок о деятельности, проведенных мероприятиях, акциях волонтерского отряда;

- информационно-образовательный электронный журнал для работников социальных служб - статья «Организация волонтерской деятельности как условие повышения уровня социальной адаптации несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ КЦСОН «Жемчужина».

- газета «Жемчужина Сибири» - статья «Опыт привлечения несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних в волонтерскую деятельность «Тимуровцы XXI века»,

- стенд учреждения и отделения - 2 информации о деятельности волонтерского отряда «Радуга надежды».

Регулярное рекламирования добровольческой деятельности, тиражирование опыта работы способствовало формированию положительного имиджа добровольцев, волонтерской деятельности.

Таким образом, основная задача волонтерства - системное вовлечение несовершеннолетних в социальные акции и развитие навыков самостоятельной жизнедеятельности через организацию добровольческой деятельности, популяризации социальной помощи, благотворительности как мировоззренческой ориентации личности и образа жизни обучающихся, развитие у волонтеров патриотического отношения к своей истории.

Главная задача профилактической работы с несовершеннолетними - предупреждение и коррекция социальных отклонений и социальной дезадаптации детей и подростков, которые стали результатом неблагоприятного социального развития, обусловленного различными неблагоприятными факторами среды, воспитания.

Добровольчество может достаточно успешно развиваться в соответствии со стремлением подростков к самореализации и удовлетворению ими собственных интересов. Привлекая к работе волонтеров, обеспечивают им возможность увидеть результат своего труда, для чего четко и конкретно разъясняют добровольцам цели их деятельности и результаты, к которым нужно стремиться.

Волонтерство становится для детей возможностью получения жизненного опыта, позволяет раскрыть их лучшие человеческие и гражданские качества, демонстрирует зрелость и приносит реальную пользу общества.

Девиантное поведение у подростков нередко служит средством самоутверждения, выражает процесс против действительности или кажущейся несправедливости взрослых. Именно негативные отклонения становятся объектом волонтерских движений последних лет, внося качественные коррективы в воспитание подрастающего поколения и профилактики нежелательных, социально неодобряемых форм поведения молодежи.

**Подготовил: Чернуха О.А.,**

**воспитатель отделения дневного**

**пребывания несовершеннолетних**