**Решение педагогической задачи.**

**Проблемная ситуация и задача**

Необходимость в мышлении наступает тогда, когда перед человеком возникают новая проблема, новые обстоятельства, новая цель. Например, так бывает, когда шофер сталкивается с неожиданной ситуацией при аварийной остановке двигателя автомобиля. Все, что он знал (помнил) о зажигании и питании двигателя, не помогло его запустить. Создается нестандартная ситуация, при которой на помощь должно прийти мышление (поскольку память подвела). Обычно это случается тогда, когда появляются новые цели, а известных средств и способов для их достижения недостаточно (хотя они необходимы). Такая ситуация называется проблемной. Она возникает при каких-либо затруднениях (преградах) в деятельности, когда еще неясное и малоосознанное впечатление сигнализирует о необходимости осмыслить ситуацию. В процессе ее осмысления происходит переход из одной ситуации в другую, более близкую для решающего, но еще не решенную. Чтобы ее разрешить, необходимо проанализировать проблемную ситуацию, отделяя известное от неизвестного. В результате проблема приобретает статус задачи, в которой поставлен вопрос для поиска решения, а полученные данные – известные и неизвестные – статус вопроса, благодаря которому процесс мышления становится целенаправленным, выявляются все новые и новые, до того неизвестные условия и требования задачи. Эти новые факты могут явиться той подсказкой, которая поможет решить задачу. В зависимости от формулировки вопроса ситуации (задачи) определяется и направление поиска ее решения. Вопросы, направленные на: 1) анализ ситуации (задачи) («В чем смысл…?», «Почему важно…?», «Объясните, почему…?», «Объясните, как…?» и т. д.); 2) анализ (заключение) («В чем слабые и сильные стороны (фактов, явлений)…?»); 3) выдвижение гипотез («Предположите развитие ситуации…», «Что будет, если…?», «Что случится, если…?»); 4) рассмотрение других точек зрения («Как, по вашему мнению, могут считать другие?»); 5) активизацию ранее приобретенных знаний («Каким образом повлияет…?», «С чем это связано?», «Дайте характеристику ( охарактеризуйте)», «Приведите пример», «Как можно применить в жизни…?», «Каким образом можно использовать…?»); 6) аргументацию и контраргументацию («Какой аргумент можно привести «за» и «против»? Обоснуйте свое мнение», «Выскажите аргументы «за» и «против» решения»); 7) сравнение – противопоставление («В чем разница между … и …?», «Какие могут быть похожие случаи?», «Сравните похожие результаты»); 8) поиск альтернативных решений («Какие еще могут быть решения?», «Какие могут быть похожие случаи?»); 9) оценку и ее обоснование («Установите соответствие…»). Задача понимания учебной ситуации и направления поиска ее решения облегчается соответствующей постановкой вопроса. В зависимости от того или иного вопроса и определяется направление поиска ее решения.

В основе каждой педагогической ситуации лежит конфликт:

– недовольство (отрицательное отношение к кому-нибудь или чему-нибудь);  – разногласие (отсутствие согласия из-за несходства во мнениях, взглядах);  – противодействие (действие, препятствующее другому действию);  – противостояние (сопротивление действию кого-нибудь, чего-нибудь);  – разрыв (нарушение связи, согласованности между чем-нибудь, кем-нибудь).

Работа педагога над разрешением педагогических ситуаций складывается из нескольких взаимосвязанных действий:

1. Обнаружение факта. 2. Описание (восстановление, конструирование) конкретной педагогической ситуации. 3. Определение характера ее содержания. 4. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе. 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых.6. Решение ситуации.

**Поиск вариантов решения задачи:**

**- проектирование и обоснование решения задачи на теоретическом уровне путем привлечения знаний педагогики, психологии и др. наук;**

**- прогнозирование конкретных педагогических действий по порядку и по содержанию (во-1-х, сделаю то-то и потому-то; во-2-х и т.д.);**

**- формулировка альтернативных решений, их сравнение и оценка с точки зрения возможных последствий (если поступить так, то возможны такие-то ответные действия со стороны учеников);**

**- выбор и аргументация оптимального плана педагогической деятельности с точки зрения степени достижения результата.**

**Ситуация 1.**

Пятилетний Виталик, появляясь утром в детском саду, сразу начинает бегать. Трудно переключить его на спокойное занятие. А если, подчиняясь требованию воспитателя, он садится за настольную игру, то сразу же вспыхивает ссора, которая нередко заканчивается слезами. Так он стал вести себя недавно. Почему? В беседе с отцом выясняется, что семья переехала в новую квартиру и родители пока вынуждены возить сына в прежний детский сад. «Вероятно, ребенок в пути устает»,— делает предположение воспитатель. «Этого не может быть,— возражает отец.— Ведь он всю дорогу сидит»**?**

**Действительно ли ребенок устал?   Чем объяснить такую особенность детского организма — быструю утомляемость от ограничения движений или однообразной деятельности?**

**Решение.**Когда малыш долго находится в статичном положении (стоит, сидит и т. п.), нагрузка падает на одни и те же группы мышц и соответствующие центры нервной системы, при этом наступает быстрое утомление. Если деятельность ребенка разнообразна, то, следовательно, меняется и нагрузка; не работающие в данный момент мышцы и нервные центры как бы отдыхают, набираясь сил.

• Эмоциональных срывов будет меньше, если вы дадите ребенку возможность действовать по собственному плану и разумению (с вашей поддержкой и присмотром), т. е. не будете подавлять его инициативу и самостоятельность.

**Как справиться с проблемой, если она уже есть**

Старайтесь не обращать внимания на истерики, только следите, чтобы проблема осталась в пределах безопасности. Помните, что цель такого поведения – добиться желаемого или «выпустить пар». В любом случае, если вы обращаете на истерику внимание (неважно, позитивное или негативное), вы способствуете тому, чтобы такие вещи происходили чаще.

Если своей истерикой ребенок приводит в замешательство окружающих, то быстро отведите его в сторону подальше от «зрителей». Спокойно скажите ему: «Бывает так, что человек очень сильно сердится, и это нормально. Но совсем НЕ нормально, когда этот человек начинает мешать всем остальным. Когда ты почувствуешь, что успокоился, можешь вернуться к нам (к детям)».

Попросите, чтобы вместе с вами за ребенком понаблюдали более опытные люди, – возможно, вы, сами того не ведая, делаете нечто такое, что провоцирует ребенка на истерики.

Обсудите возможные причины такого поведения с другими членами семьи. Вместе подумайте над тем, как решить эту проблему.