**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Панова Наталья Николаевна, студентка 1 курса (магистратура)

ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет»

Научный руководитель: Алексеев Илья Александрович, кпн, доцент кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии «Шадринский государственный педагогический университет»

***Аннотация.*** *В статье рассматривается развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема современного психолого-педагогического знания. Даётся определение коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, рассматриваются средства, технологии, приёмы с помощью которых у детей старшего дошкольного возраста формируются и развиваются коммуникативные навыки.*

***Ключевые слова:*** *коммуникативные навыки, технологии, дети старшего дошкольного возраста.*

**Актуальность исследования.** В настоящее время в связи с нарастающим количеством противоречий, постепенной компьютеризацией всех сфер общественной жизни, недостатком живого общения, особое значение принимает формирование коммуникативных навыков детей.

«Коммуникативные навыки – это навыки, позволяющие человеку получать и передавать информацию, навык успешного общения с людьми». (1). «Коммуникативные навыки у дошкольников включают в себя: умение организовать общение, желание вступать в контакт, знание правил и норм в общении со сверстниками и взрослыми людьми» (4).

Формирование коммуникативных навыков происходит ещё с детства. В процессе общения, дети познают окружающий мир, учатся взаимодействию с другими. Коммуникативные навыки помогают детям устанавливать контакты со сверстниками, вести интересные разговоры, так же договариваться о чём-либо и узнавать много нового и интересного о человеке.

В настоящее время многие педагоги и психологи придерживаются деятельностного подхода в развитии, т.е. утверждают, что любые знания, умения, навыки формируются и развиваются в разнообразной деятельности ребёнка.

Становление и формирование коммуникативной деятельности у детей проходит на протяжении первых семи лет жизни, то есть во время дошкольного детства. В ходе коммуникативной деятельности у ребёнка формируются новые личностные качества и потребности, например, у детей старшего дошкольного возраста появляется потребность в признании и уважении со стороны сверстника, поэтому ребёнок старается понравиться другим детям, привлечь их внимание к себе, добивается положительного отношения к себе, стремиться угадать по невербальным средствам общения, как к нему относятся другие. Ребёнок учится давать и обратную связь во время общения – он обижается, злится, сердится, радуется и пр. (3).

Развитие коммуникативных навыков у старших дошкольников основано на желании вступить в контакт, способности слышать и сопереживать собеседнику. Важными коммуникативными навыками являются умение адекватно вести себя в конфликтных ситуациях, владение правилами эффективного общения. Этим навыкам необходимо учить.

Развитие коммуникативных навыков это, прежде всего практика трёх компонентов: говорения; слушания; наблюдения (2). То есть, в процессе взаимодействия дошкольник должен наблюдать за происходящим, должен суметь выслушать до конца предложенную информацию и возможно ответить на задаваемые вопросы, либо высказать своё мнение.

Отсутствие у ребёнка элементарных знаний, умений и навыков, в области общения, делает более трудным процесс взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Это приводит к возрастанию тревожности у ребёнка, «благодаря же коммуникативным навыкам, дети могут различить те или иные ситуации общения, могут понять состояние людей в самых разных случаях и, опираясь на это, так же могут целесообразно выстроить своё поведение. Оказавшись в какой-либо ситуации общения со сверстниками или взрослыми, например на улице, дома, в детском саду, в транспорте, ребёнок с достаточно развитыми коммуникативными навыками поймёт, как нужно правильно вести себя в данной ситуации и по каким правилам нужно действовать. А уже в случае конфликтной ситуации или напряженной ситуации, такой ребёнок сможет найти пути решения данной проблемы. Поэтому, коммуникативные навыки необходимо развивать с раннего возраста» (2).

«При отсутствии необходимых коммуникативных навыков у ребенка появляются трудности в общении со сверстниками и взрослыми: повышается тревожность, появляется замкнутость, нерешительность, стеснительность в общении с другими, неумение высказать свою точку зрения. Возможно проявление негативного отношения к общению. Дошкольник может не приниматься сверстниками, если он мало общается с ними, пассивен, не способен организовать совместную деятельность и общение» (3).

Для того, чтобы коммуникативная деятельность происходила наиболее эффективно в аспекте общения детей друг с другом и педагогом, необходимо соблюдать следующие требования:

- учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей, исходя их них создавать ситуации коммуникативного успеха;

− устранять возникающие коммуникативные трудности;

− создавать условия, при которых у ребёнка появляется желание выражать свои мысли, эмоции и чувства при помощи слова и изображения;

− создавать ситуации, мотивирующие детей к общению с друг с другом и педагогом (3).

В настоящее время в педагогике и методике идёт поиск инновационных технологий, которые будут способствовать модернизации процесса воспитания и образования в рамках ФГОС.

Для развития коммуникативных навыков эффективно использовать игровые технологии, технику сторителлинга, проектную деятельность и т.д. Всё разнообразие средств необходимо использовать для того, что ребенок научился коммуницировать со сверстниками и взрослыми.

Игровая деятельность является ведущей деятельностью в дошкольном возрасте. Все психологические новообразования и личностные качества формируются и развиваются в игре. Поэтому игровые технологии необходимо использовать во всех режимных моментах для развития коммуникативных умений и навыков дошкольников.

Для детей старшего дошкольного возраста будут очень эффективны сюжетно-ролевые игры и игры коллективные – спортивные, народные, настольные, игры с правилами. При использовании таких игр ребёнок учится подчиняться правилам, взаимодействовать со сверстниками, разрешать конфликты, совершенствуются речевые навыки, что тоже немаловажно.

Одной из инновационных технологий является сторителлинг – технология рассказывания историй. Методические приёмы использования техники сторителлинг на занятиях по формированию у детей коммуникативных навыков следующие: 1) чёткое разделение истории на основные элементы: вступление, развитие события, кульминация, заключение, 2) использование потенциала сказок, позволяющий выражать те или иные коммуникативные сценарии, 3) использование игровой деятельности, 4) интеграция художественного слова, 5) драматизация.

Дети старшего дошкольного возраста испытывают большую потребность в игре и в общении. Именно поэтому для воспитания и развития детей эффективно использовать коллективное творчество: это может быть рисование, аппликация, лепка, конструирование. Создание общих, коллективных картин, композиций, коллажей, где каждый ребенок принимает участие, доставляет большое удовольствие детям. В процессе к**оллективной** **изобразительной** деятельности у дошкольников нарабатывается опыт общения друг с другом.

Поэтому ещё одной эффективной техникой, которую можно использовать при формировании коммуникативных навыков у детей является коллективная изобразительная деятельность, которая способствует формированию у детей адекватной самооценки, навыков общения, сотрудничества, взаимопомощи, дружеских отношений, умений решать конфликтные ситуации

В коллективной изобразительной деятельности дети самостоятельно распределяют обязанности, осуществляют контроль, оценивают свои работы и работы своих товарищёй, учатся согласовывать действия. Задания в парах и микрогруппах способствуют развитию умения договариваться, прислушиваться к мнению других, мирно разрешать конфликтные ситуации Во время выполнения коллективных работ дети учатся общаться с взрослым и друг с другом, **коллективная изобразительная деятельность** формирует навыки общения, умение договариваться, уступать друг другу, радоваться общим успехам.

Таким образом, формирование и развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста актуальная проблема современного психолого-педагогического знания. Коммуникативные навыки не развиваются стихийно, необходимо создавать специальные психолого-педагогические условия, чтобы они формировались у детей, используя при этом богатый арсенал современных средств, методов, приёмов и технологий.

Список литературы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник [Текст] / Г.М. Андреева. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 363 c.
2. Волкова, А.И. Психология общения. [Текст] / А.И.Волкова. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 446 с.
3. Гущина, Е. А. Игровые подходы в развитии коммуникативных способностей старших дошкольников [Текст] / Е.А.Гущина. // Педагогическое мастерство: материалы III междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2013 г.).  — М.: Буки-Веди, 2013. — С. 36-38.
4. Кацуба, Н.А. Развиваем коммуникативные навыки у дошкольников [Текст] / Н.А. Кацуба // Дошкольная педагогика. – 2014 -№8. – С. 63-65.